



12 Febbraio 2024

**Circolare numero 140**

**Circolare interna n 140 OGGETTO: Caselle di posta elettronica per il personale docente e ATA - Applicazione MFA.**

Con la presente si rende noto che è pervenuta mail dal servizio noreply@istruzione.it, con precisazioni in merito al servizio di posta elettronica erogato per il personale docente e ATA. Nello specifico, viene rammentato che a seguito dell'introduzione del MFA (Multi Factor Authentication) per l'accesso alle caselle "@scuola.istruzione.it", è indispensabile procedere alla scelta del secondo fattore di autenticazione. L'attivazione dell'MFA potrà essere fatta scegliendo tra le seguenti due modalità: 1. Utilizzo di APP Microsoft Authenticator da installare sullo smartphone personale, modalità che viene fortemente consigliata perché consente l'accesso in pochi secondi; 2. Autenticazione tramite SMS verso un numero di telefono cellulare personale. Nel caso di scelta dell'APP, si informa che l'applicazione NON deve essere disinstallata dal dispositivo dopo l'attivazione e che la eventuale rimozione dell'applicazione, senza la preventiva aggiunta del metodo di autenticazione alternativo (SMS), blocca l'accesso alla casella di posta. In caso di sostituzione del dispositivo portatile personale (smartphone o tablet) contenente l'APP è quindi necessario installare e configurare l'App di autenticazione sul nuovo dispositivo e solo successivamente disinstallarla dal vecchio. Si sottolinea, infine, che l'applicazione del MFA è una misura indispensabile al fine di contrastare i numerosi tentativi di compromissione delle caselle in oggetto. Tanto per il seguito di competenza.