



ISTITUTO COMPRENSIVO MANDATORICCIO

C.F. 97009070786 C.M. CSIC849003

AD8224A - COMPRESIVO_MANDATORICCIO

Prot. 0003328/U del 15/06/2026 14:51 IV.5 - Progetti e materiali didattici



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE DI MANDATORICCIO

Infanzia – Primaria – Secondaria I° Grado

MANDATORICCIO - PIETRAPAOLA - CALOPEZZATI – CAMPANA – SCALA COELI

Via Nazionale, 156 – 87060 MANDATORICCIO CS

Tel./Fax 0983/995893 -- 0983/994060 C.F. 97009070786 Codice Univoco Ufficio: UFGI02

Sito: www.icmandatoriccio.edu.it Email: csic849003@istruzione.it PEC: csic849003@pec.istruzione.it

Mandatoriccio, 15/06/2026

**AI GENITORI DEGLI ALUNNI
SCUOLA SECONDARIA I GRADO**

AI DOCENTI

SITO WEB/ATTI

Circolare interna n. 310

OGGETTO: “AscoltaMI” – Servizio per il benessere delle studentesse e degli studenti -
Ulteriori indicazioni operative per studenti e famiglie circa l'utilizzo del servizio.

Come già comunicato con Circolare n. 295 il MIM, a decorrere dal **28 Maggio 2026**, il MIM ha attivato il Progetto “AscoltaMI”, il nuovo servizio digitale integrato nella piattaforma Unica, dedicato al **sostegno per il superamento delle difficoltà evolutive per studentesse e studenti dell'ultimo anno della scuola secondaria di primo grado** e del primo biennio della scuola secondaria di secondo grado statali.

L'intervento ha l'obiettivo di offrire uno spazio qualificato di ascolto e accompagnamento a sostegno dell'azione educativa quotidianamente svolta dalla scuola e dalle famiglie.

Con **Nota Prot. 2538 del 15/06/2026**, allegata alla presente, il MIM fornisce ulteriori e specifiche indicazioni relative alle principali funzionalità di “AscoltaMI” e al loro più corretto ed efficiente utilizzo.

1. Richiesta del beneficio

L'attivazione del servizio “AscoltaMI” può essere richiesta dai genitori/esercenti la responsabilità genitoriale previa autenticazione sulla piattaforma Unica. Per l'inoltro della domanda è sufficiente accettare l'informativa privacy di accesso al servizio, conferire il consenso informato e dichiarare di agire anche con il consenso dell'altro genitore, se presente.

L'agevolazione, richiedibile una sola volta per anno scolastico e valida per 5 incontri, è assegnata con procedura automatizzata secondo l'ordine cronologico di presentazione delle domande e nei limiti delle risorse disponibili.

2. La scelta dello psicologo e la fruizione del servizio

Per usufruire degli incontri previsti, occorre accedere all'area riservata, dopo essersi assicurati che lo studente beneficiario risulti correttamente profilato in Unica.

Le modalità di accesso all'area riservata della piattaforma sono dettagliate nella già citata Nota MIM.

Successivamente alla profilatura:

- i genitori/esercenti la responsabilità genitoriale sono tenuti a selezionare, **entro 30 giorni dall'assegnazione del beneficio, pena la decadenza dallo stesso**, un professionista psicologo accreditato appartenente all'ambito regionale di riferimento col quale lo studente assegnato potrà svolgere il proprio percorso di incontri;

- il professionista psicologo provvederà, **entro 10 giorni dalla data di selezione**, a organizzare il primo incontro lo studente.

- gli incontri con lo psicologo potranno essere effettuati **esclusivamente dagli studenti beneficiari che dovranno accedere all'area riservata della piattaforma Unica, dove sarà disponibile il collegamento che consentirà di accedere alla videoconferenza integrata nella stessa piattaforma**, in un ambiente digitale conforme ai requisiti di sicurezza e tutela dei dati personali, nonché nel pieno rispetto della normativa vigente e del codice di deontologia professionale. Inoltre, gli studenti, nell'area riservata di Unica potranno visualizzare e gestire la programmazione degli incontri all'interno della sezione "Sportello psicologico".

- la programmazione degli incontri potrà essere in qualsiasi momento visualizzata nell'area riservata di Unica all'interno della sezione "**Sportello psicologico**".

- qualora necessario, **lo studente beneficiario potrà richiedere la ripianificazione o l'annullamento dell'incontro entro le 24 ore precedenti l'orario di avvio previsto**. Nel caso in cui lo studente non provveda a richiedere tale ripianificazione o non risulti presente ad un incontro programmato senza averne dato alcuna comunicazione nei tempi indicati (24 ore precedenti), **l'incontro si intenderà comunque SVOLTO**, senza alcuna possibilità di recupero e comunque remunerato allo psicologo come da disposizioni previste.

- le notifiche relative all'avvenuta programmazione degli incontri verranno inoltrate all'indirizzo mail **che il genitore/esercente la responsabilità genitoriale ha inserito in fase di richiesta del servizio di supporto psicologico**.

- nel caso in cui il professionista psicologo non provvede a organizzare entro i 10 giorni il primo incontro con lo studente, la Piattaforma procede alla rimozione automatica dell'associazione tra lo studente beneficiario e il professionista psicologo, così permettendo **allo studente e alla famiglia di procedere, entro il termine di 15 giorni, alla selezione di un nuovo professionista psicologo**.

Si rammenta, inoltre, che sulla Piattaforma Unica è disponibile la pagina pubblica informativa del servizio digitale e del suo funzionamento, raggiungibile seguendo il percorso:

"Home → Strumenti → Welfare e comunità → AscoltaMI".

È possibile, infine, consultare un video tutorial esplicativo del servizio al seguente link:
<https://www.youtube.com/watch?v=Kn9c1hyTZDc>

La Dirigente Scolastica
Mirella Pacifico

Il presente documento è firmato digitalmente ai sensi
e per gli effetti del c.d. Codice dell'Amministrazione
Digitale e norme ad esso connesse

Allegato:

- Nota MIM Prot. n. 2538 del 15-06-2026