



ISTITUTO COMPRENSIVO MANDATORICCIO

C.F. 97009070786 C.M. CSIC849003

AD8224A - COMPRENSIVO_MANDATORICCIO

Prot. 0005323/U del 14/10/2026 14:07 IV.8 - Salute e prevenzione



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE DI MANDATORICCIO

Infanzia – Primaria – Secondaria I° Grado

MANDATORICCIO - PIETRAPAOLA - CALOPEZZATI – CAMPANA – SCALA COELI

Via Nazionale, 156 – 87060 MANDATORICCIO CS

Tel./Fax 0983/995893 -- 0983/994060 C.F. 97009070786 Codice Univoco Ufficio: UFGI02

Sito: www.icmandatoriccio.edu.it Email: csic849003@istruzione.it PEC: csic849003@pec.istruzione.it

Mandatoriccio, 14/10/2026

**AI GENITORI DEGLI ALUNNI
CLASSI TERZE
SCUOLA SECONDARIA I GRADO**

AI DOCENTI

SITO WEB/ATTI

Circolare interna n. 92

Oggetto: “AscoltaMI” – Servizio di sostegno psicologico per studentesse e studenti disponibile su Piattaforma Unica. Comunicazione di riapertura del servizio.

Con la presente si rende noto che il MIM, con Nota Prot. 4705 del 13-10-2026, ha comunicato a che a decorrere dal 15 ottobre 2026, sarà possibile procedere alle richieste di voucher per l'anno scolastico 2026/2027 riguardanti il Servizio di sostegno psicologico “AscoltaMI”, attivato lo scorso 28 maggio 2026.

Il progetto “AscoltaMI”, realizzato anche grazie alla collaborazione con il Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Psicologi (CNOP), ha istituito un **servizio gratuito di sostegno per il superamento delle difficoltà dell'età evolutiva**, sostenendo percorsi di crescita personale e favorendo un clima scolastico inclusivo e attento ai bisogni emotivi degli studenti che rafforza il ruolo della scuola come presidio fondamentale di prevenzione e promozione del benessere degli studenti.

Le funzionalità sono messe a disposizione attraverso un **applicativo online su Piattaforma Unica** e progettate per accompagnare l'utente lungo tutto il percorso: dalla richiesta del beneficio, alla scelta consapevole del professionista psicologo, fino alla fruizione degli incontri tramite videoconferenze sicure e riservate.

Si ricordano le fasi della procedura, già indicate con Circolari n. 295 del 28/05/2026 e n. 310 del 15/05/2026:

1. Richiesta del beneficio

L'attivazione del servizio “AscoltaMI” può essere richiesta dai genitori/esercenti la responsabilità genitoriale a partire dal **15 ottobre 2026**, previa autenticazione sulla piattaforma Unica. Per l'inoltro

della domanda è sufficiente accettare l'informativa privacy di accesso al servizio, conferire il consenso informato e dichiarare di agire anche con il consenso dell'altro genitore, se presente. Attraverso la piattaforma sarà inoltre possibile visualizzare l'esito dell'assegnazione del contributo, che avviene in modo automatizzato secondo l'ordine cronologico di presentazione delle domande e nel rispetto delle risorse economiche assegnate ai singoli Uffici scolastici regionali.

2. La scelta dello psicologo e la fruizione del servizio

Per usufruire degli incontri previsti, occorre accedere all'area riservata, dopo essersi assicurati che lo studente beneficiario risulti correttamente profilato in Unica.

Le modalità di accesso all'area riservata della piattaforma sono dettagliate nella già citata Nota MIM.

Successivamente alla profilatura **a partire dal 28 ottobre 2026:**

- i genitori/esercenti la responsabilità genitoriale sono tenuti a selezionare, **entro 30 giorni dall'assegnazione del beneficio, pena la decadenza dallo stesso**, un professionista psicologo accreditato appartenente all'ambito regionale di riferimento col quale lo studente assegnato potrà svolgere il proprio percorso di incontri;

- il professionista psicologo provvederà, **entro 10 giorni dalla data di selezione**, a organizzare il primo incontro lo studente. Per ciascuna proposta di programmazione di un incontro da parte del professionista psicologo, a seguito dell'associazione con lo studente, il genitore e/o esercente la responsabilità genitoriale riceverà una mail di notifica agli indirizzi inseriti in fase di richiesta del servizio di supporto psicologico.

- A partire dalla suddetta comunicazione e-mail, i genitori e/o esercenti la responsabilità genitoriale avranno la possibilità di accettare la proposta di programmazione di ciascun incontro inviata dal professionista psicologo. Per consentire un'adeguata programmazione degli incontri, il professionista psicologo potrà proporre appuntamenti con gli studenti beneficiari con un preavviso minimo di 5 giorni e, contestualmente, i genitori e/o esercenti la responsabilità genitoriale potranno confermare la proposta di incontro formulata da parte del professionista psicologo entro 72 ore (tre giorni) dall'orario dell'appuntamento prefissato.

- la programmazione degli incontri potrà essere in qualsiasi momento visualizzata nell'area riservata di Unica all'interno della sezione **"Sportello psicologico"**.

- Gli incontri con lo psicologo potranno essere effettuati **esclusivamente dagli studenti beneficiari che dovranno accedere all'area riservata della piattaforma Unica, dove sarà disponibile il collegamento che consentirà di accedere alla videoconferenza integrata nella stessa piattaforma**, in un ambiente digitale conforme ai requisiti di sicurezza e tutela dei dati personali, nonché nel pieno rispetto della normativa vigente e del codice di deontologia professionale. Inoltre, gli studenti, nell'area riservata di Unica potranno visualizzare e gestire la programmazione degli incontri all'interno della sezione **"Sportello psicologico"**.

- le notifiche relative all'avvenuta programmazione degli incontri verranno inoltrate all'indirizzo mail **che il genitore/esercente la responsabilità genitoriale ha inserito in fase di richiesta del servizio di supporto psicologico**.

Una volta avviato il percorso di sostegno psicologico tra gli studenti beneficiari e i professionisti psicologi, i genitori e/o esercenti la responsabilità genitoriale potranno monitorare l'avanzamento nella fruizione degli incontri all'interno della propria area privata di Unica. Gli incontri potranno avere luogo **dal 28 ottobre 2026 al 31 agosto 2027**.

Ove necessario, potranno comunque richiedere la **riplanificazione o l'annullamento** dell'incontro entro le 24 ore precedenti l'orario di avvio previsto. Solo in caso di mancato rispetto di tale termine da parte dello studente, il professionista psicologo ha diritto a procedere alla validazione dell'incontro

e alla richiesta di liquidazione del compenso inerente a tale seduta. Nel caso in cui, invece, il professionista psicologo non gestisca in tempo utile la richiesta di modifica o cancellazione dell'incontro da parte dello studente, l'appuntamento verrà automaticamente annullato a sistema e dovrà essere ripianificato.

I genitori e/o esercenti la responsabilità genitoriale degli studenti beneficiari nonché gli studenti maggiorenni, beneficiari del contributo, potranno effettuare anche l'eventuale **rinuncia al beneficio** dal 15 ottobre 2026 al 31 agosto 2027, accedendo all'interno della sezione "Agevolazioni" della propria area privata, attraverso l'apposita procedura disponibile.

All'atto della rinuncia, verrà contestualmente revocato il consenso informato precedentemente conferito in sede di presentazione della domanda di accesso al beneficio.

Per tutte le altre informazioni, si rinvia alla Nota MIM Prot. N. 4705 del 13/10/2026 allegata alla presente.

La Dirigente Scolastica

Mirella Pacifico

Il presente documento è firmato digitalmente ai sensi
e per gli effetti del c.d. Codice dell'Amministrazione
Digitale e norme ad esso connesse

Firmato digitalmente
da

**MIRELLA
PACIFICO**

CN = MIRELLA
PACIFICO
C = IT

Allegato:

- Nota MIM Prot. n. 4705 del 13-10-2026